

Richtlinien für den eingeschränkten Bibliotheksservice an der Evangelischen Hochschule für Soziale Arbeit & Diakonie, aktual. Fassung vom 26.01.2021

A. Servicezeiten

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag

10:00 Uhr – 15:00 Uhr

Mittwoch

10:00 Uhr – 16:00 Uhr

B. Benutzerkreis

Der eingeschränkte Bibliotheksservice ist derzeit nur Studierenden und Lehrbeauftragten der EH gestattet.

C. Anmeldung

Für den eingeschränkten Bibliotheksservice ist eine vorherige Anmeldung per Mail o. Telefon erforderlich. Es kann sich immer nur zur vollen Stunde angemeldet werden. Es wird darum gebeten, sich gleich nach Betreten des Hochschulgebäudes die Hände zu desinfizieren und das Besucher-Kontakt-Formular auszufüllen. Das Tragen einer medizinischen Maske (z.B. OP-Maske oder FFP2-Maske) ist verpflichtend.

D. Zutritt zur Bibliothek

Der Zutritt zur Bibliothek ist bis auf weiteres nicht mehr möglich. Ausleihe und Rückgabe werden außerhalb der Bibliotheksräume abgewickelt.

E. Ausleihe / Rückgabe

Es wird darum gebeten, bereits bei der Anmeldung anzugeben, ob es sich um eine Ausleihe, Rückgabe oder beides handelt. Für die Ausleihe ist eine **vorherige** Recherche erforderlich. Die Signaturen der entsprechenden Bücher müssen in der Bibliothek mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin vorliegen. Die Bücher können dann zum vereinbarten Termin abgeholt werden. Es kann nicht garantiert werden, dass alle angeforderten Bücher zur Verfügung gestellt werden können, selbst wenn der Status **Verfügbar** gemeldet ist.

Bei einem vereinbarten Termin zur Rückgabe von Büchern wird vonseiten der Bibliothek zuvor mitgeteilt, wie viele Titel auf dem Konto des / der jeweiligen Benutzers / Benutzerin verzeichnet sind. So kann jeder / jede die gemeldete Zahl mit der Anzahl seiner / ihrer Bücher abgleichen und ggf. die Leihfristen bestimmter Bücher verlängern. Die Anmeldung für eine Rückgabe muss bis mindestens 24 Stunden vor dem Wunschtermin erfolgen. Weder für die Ausleihe noch für die Rückgabe kann

garantiert werden, dass der Wunschtermin ermöglicht werden kann, selbst wenn die Anmeldung fristgerecht erfolgte. Benutzer_innen, die ohne Termin vorsprechen, werden **grundsätzlich** nicht mehr berücksichtigt.

F. Zusätzliches zur Ausleihe

Die Verbindlichkeit der Leihfristen sowie das gewohnte Mahnverfahren bleiben in Kraft.

G. Bibliotheksausweise

Bibliotheksausweise können zwar bis auf weiteres nicht mehr ausgehändigt, aber weiterhin ausgestellt werden, wenn ein entsprechender Antrag per Mail vorliegt. Die Zugangsdaten für Ausleihe (inkl. Ebookausleihe) und Kontoverwaltung werden anschließend per Mail übermittelt. Die Übergabe der Ausweise erfolgt dann, sobald die Bibliothek wieder geöffnet ist.

H. Scannen

Bis auf Widerruf und längstens bis zum 31. März 2021 ist die Versendung digitaler Kopien aus dem Präsenzbestand (Literatur, die für die Ausleihe gesperrt ist) möglich. Diesbezügliche Anfragen können nur parallel bearbeitet werden, wodurch sich ggf. längere Lieferzeiten ergeben.

Hamburg, Januar 2021